

तात्विक मूल्यांकन

हितधारक सहभागिता

तात्विक सर्वेक्षण

वित्तीय वर्ष 2023 में यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने इस वार्षिक रिपोर्ट में उल्लिखित कार्यनीतिक प्राथमिकताओं का मार्गदर्शन करने के लिए एक व्यापक तात्विक विश्लेषण सर्वेक्षण शुरू किया. इस विश्लेषण ने हमारे आर्थिक, पर्यावरणीय और सामाजिक प्रभाव की व्यापकता को ध्यान में रखते हुए बैंक के तात्विक मुद्दों पर एक व्यापक आंतरिक और बाह्य परिप्रेक्ष्य प्रदान किया. इस प्रक्रिया को अपनाकर, हम अपने विभिन्न हितधारकों के समूह और संगठन के संवहनीय विकास के लिए अत्यंत प्रासंगिक विषयों की पहचान करने और उन पर ज़ोर देने में सक्षम हुए हैं. इस अभ्यास के नतीजे हमारे कारोबारी उद्देश्यों को हमारे हितधारकों की जरूरतों और अपेक्षाओं के साथ संतुलित करने और जिम्मेदार, समावेशी विकास को आगे बढ़ाने की हमारी प्रतिबद्धता को रेखांकित करते हैं.

यूनियन बैंक और हमारे बाह्य हितधारकों के लिए भौतिक ईएसजी फैक्टर



बैंक ने तीसरे पक्ष के सलाहकार का उपयोग करके बाह्य और आंतरिक हितधारकों पर अपना पहला औपचारिक तात्विक मूल्यांकन सर्वेक्षण आयोजित किया. हम आंतरिक और बाह्य हितधारकों के साथ जुड़े रहे, जिनमें यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के कई लीडर और कंपनी के विभिन्न विषय विशेषज्ञ शामिल थे. हम अपने ग्राहकों और कर्मचारियों, ईएसजी निवेशकों, सरकार, मीडिया, गैर सरकारी संगठनों और वित्तीय साथियों का प्रतिनिधित्व करते हुए कई बाहरी हितधारकों तक पहुंचे.

इस एकीकृत वार्षिक रिपोर्ट के प्रयोजनों के लिए, बैंक ने निम्नलिखित विषयों की पहचान की है जो हमारे आंतरिक और अनौपचारिक तात्विक मूल्यांकन में हमारे आंतरिक और बाह्य हितधारकों के लिए सबसे महत्वपूर्ण हैं।

मुद्दे #	अत्यधिक महत्वपूर्ण मुद्दे:
11	सामाजिक पूंजी-ग्राहक गोपनीयता
12	सामाजिक पूंजी-डाटा सुरक्षा
13	सामाजिक पूंजी-ग्राहक संवहनीयता
14	सामाजिक पूंजी-उत्पाद गुणवत्ता एवं सुरक्षा
15	सामाजिक पूंजी-ग्राहक कल्याण
19	मानव पूंजी-प्रशिक्षण और कौशल विकास
20	मानव पूंजी-कर्मचारी स्वास्थ्य और सुरक्षा
23	कारोबार मॉडल और नवाचार - उत्पाद डिजाइन और नवाचार का महत्व
29	नेतृत्व और सुशासन-कारोबार नैतिकता और भ्रष्टाचार निवारण उपाय
33	नेतृत्व एवं सुशासन-जोखिम प्रबंधन
34	नेतृत्व एवं सुशासन - हितधारकों का शिकायत निवारण
36	नेतृत्व और सुशासन-प्रतिष्ठा, संप्रेषण और जागरूकता
43	अर्धव्यवस्था-व्यवस्थित जोखिम प्रबंधन

● उच्च	_____
● मध्यम	_____
● निम्न	_____

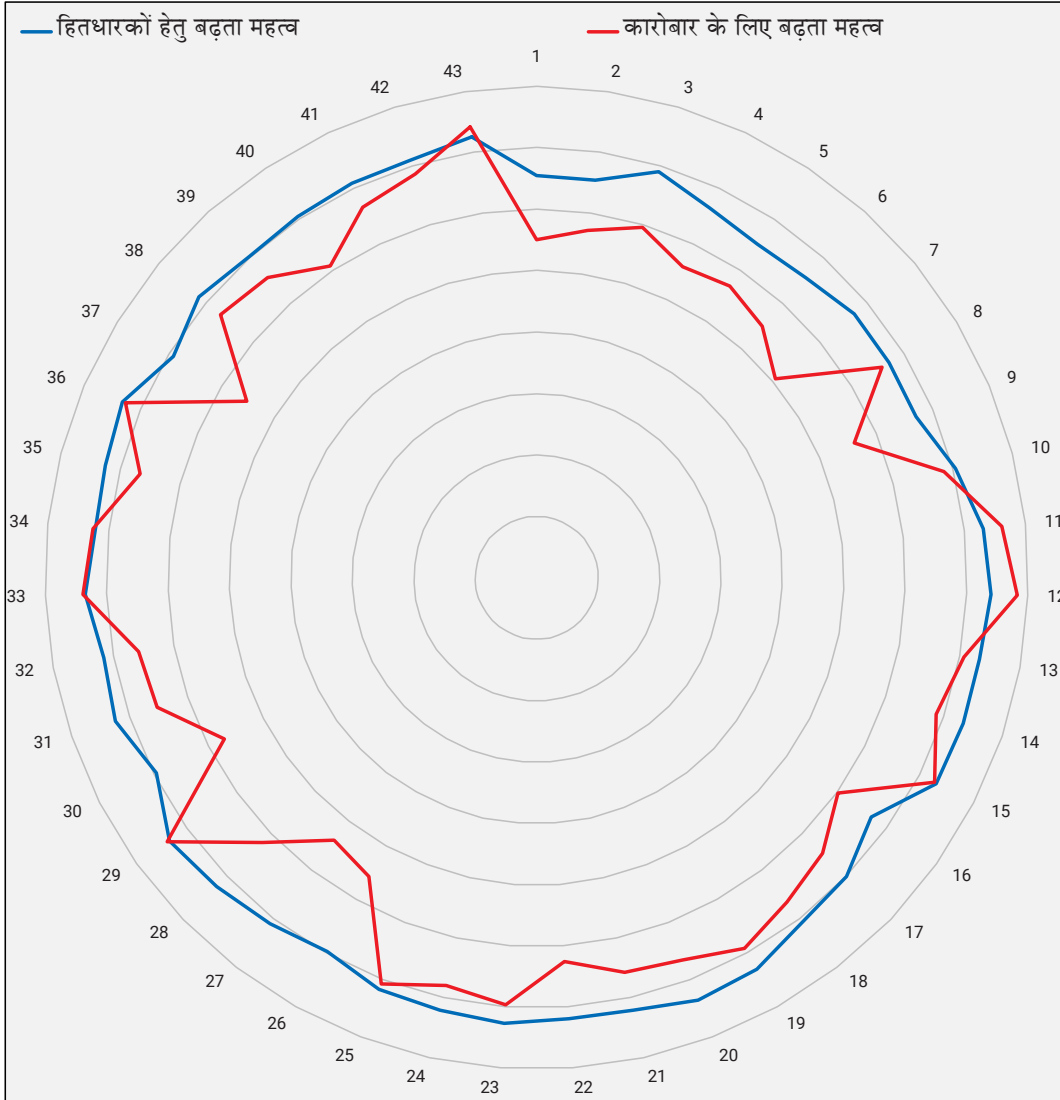
एक सर्वेक्षण के माध्यम से आंतरिक और बाह्य हितधारकों द्वारा क्रमबद्ध मुद्दे			औसत रेटिंग (100 से)	
मुद्दा सं.	तात्विक मुद्दे	मुद्दा सं.	कारोबार के लिए बढ़ती महत्व	हितधारकों के लिए बढ़ती महत्व
1	पर्यावरण-जलवायु परिवर्तन न्यूनीकरण एवं अंगीकरण	1	55	66
2	पर्यावरण- वायु प्रदूषण नियंत्रण एवं विषाक्त उत्सर्जन प्रबंधन	2	57	65
3	पर्यावरण-ऊर्जा प्रबंधन एवं नवीकरणीय ऊर्जा उपयोग	3	60	69
4	पर्यावरण-जल प्रबंधन	4	56	66
5	पर्यावरण-प्रवाह/अपशिष्ट जल प्रबंधन	5	57	65
6	पर्यावरण-अपशिष्ट प्रबंधन	6	55	66
7	पर्यावरण-जैव विविधता प्रबंधन	7	51	67
8	पर्यावरण-पर्यावरण अनुपालन	8	66	67
9	पर्यावरण-प्रकृतिक संसाधन संरक्षण (मिट्टी, हवा और जल)	9	56	67
10	सामाजिक पूंजी- मानवाधिकार	10	69	70
11	सामाजिक पूंजी- ग्राहक गोपनीयता	11	76	73
12	सामाजिक पूंजी- डाटा सुरक्षा	12	78	74
13	सामाजिक पूंजी- ग्राहकों की संवहनीयता	13	71	73

तात्विक मूल्यांकन

हितधारक सहभागिता

एक सर्वेक्षण के माध्यम से आंतरिक और बाह्य हितधारकों द्वारा क्रमबद्ध मुद्दे			औसत रेटिंग (100 से)	
मुद्दा सं.	तात्विक मुद्दे	मुद्दा सं.	कारोबार के लिए बढ़ती महत्व	हितधारकों के लिए बढ़ती महत्व
14	सामाजिक पूंजी- उत्पाद गुणवत्ता एवं सुरक्षा	14	69	73
15	सामाजिक पूंजी- ग्राहक कल्याण	15	73	73
16	सामाजिक पूंजी- धर्मार्थ दान	16	60	67
17	सामाजिक पूंजी - सामाजिक विकास & सामुदायिक भागीदारी	17	65	70
18	मानव पूंजी - श्रम कार्य एवं रोज़गार	18	67	71
19	मानव पूंजी - प्रशिक्षण और कौशल विकास	19	69	73
20	मानव पूंजी - कर्मचारी स्वास्थ्य & सुरक्षा	20	67	74
21	मानव पूंजी - कर्मचारी उत्तरधिकारी योजना का महत्व	21	66	72
22	मानव पूंजी - कर्मचारी जुड़ाव, विविधता और समावेशन	22	63	72
23	कारोबार मॉडल और नवाचार - उत्पाद डिज़ाइन और नवाचार का महत्व	23	70	73
24	कारोबार मॉडल और नवाचार - लचीलापन कारोबार मॉडल की आवश्यकता	24	68	72
25	कारोबार मॉडल और नवाचार - पूंजी और ग्राहकों तक पहुँच	25	71	72
26	कारोबार मॉडल और नवाचार - आपूर्ति शृंखला प्रबंधन की भूमिका	26	56	70
27	कारोबार मॉडल और नवाचार - सामग्री सौर्सिंग में दक्षता	27	54	71
28	कारोबार मॉडल और नवाचार - दीर्घकालीन आस्ति प्रबंधन	28	62	72
29	नेतृत्व और गवर्नेंस - कारोबारिक नैतिकता और भ्रष्टाचार रोधी उपाय	29	74	73
30	नेतृत्व और गवर्नेंस - नवीकरणीय ऊर्जा उत्पादन को बढ़ावा	30	57	70
31	नेतृत्व और गवर्नेंस - प्रतिस्पर्धी आचरण	31	65	72
32	नेतृत्व और गवर्नेंस - कानूनी और विनियामक वातावरण का प्रबंधन	32	66	72
33	नेतृत्व और गवर्नेंस - जोखिम प्रबंधन	33	74	74
34	नेतृत्व और गवर्नेंस - हितधारकों के शिकायतों का निवारण	34	73	72
35	नेतृत्व और गवर्नेंस - जिम्मेदार निवेश	35	67	72
36	नेतृत्व और गवर्नेंस - प्रतिष्ठा संचार और जागरूकता	36	73	73
37	अर्थव्यवस्था - वस्तु मूल्य अस्थिरता	37	55	69
38	अर्थव्यवस्था - आर्थिक/वित्तीय संकट	38	67	71
39	अर्थव्यवस्था - स्थानीय समुदाय पर प्रभाव	39	66	70
40	अर्थव्यवस्था - जिम्मेदार आपूर्ति शृंखला	40	61	70
41	अर्थव्यवस्था - रोजगार रुझान/ विविधिकरण	41	67	71
42	अर्थव्यवस्था - टैक्स गवर्नेंस	42	69	71
43	अर्थव्यवस्था - प्रणालीगत/ सर्वांगी जोखिम प्रबंधन	43	74	73

स्कैटर आरेख



हमारे महत्वपूर्ण आकलन में आंतरिक और बाह्य स्कोरिंग की सावधानीपूर्वक तुलना भी शामिल है, जिसके परिणाम एक स्कैटर आरेख के माध्यम से प्रस्तुत किए गए हैं। यह तस्वीर निरूपण आंतरिक और बाह्य हितधारकों की धारणाओं के बीच एक उल्लेखनीय संरेखण को स्पष्ट रूप से दर्शाता है जिसमें प्रत्येक डाटा बिन्दु एक संबन्धित महत्वपूर्ण विषय का संकेत देता है। दोनों आकलनों के बीच बहुत मामूली विचलन इन महत्वपूर्ण मुद्दों के महत्व पर आम सहमति को मजबूत करता है। यह सामंजस्यपूर्ण सहसंबंध हितधारकों की अपेक्षाओं के बारे में हमारी व्यापक समझ को रेखांकित करता है और उन अपेक्षाओं के साथ हमारी कार्यनीतिक प्राथमिकताओं के संरेखण की पुष्टि करता है।

तात्विक मूल्यांकन हितधारक सहभागिता

हितधारकों के लिए महत्वपूर्ण विषयों की मैपिंग

मुद्दे #	उच्च तात्विक मुद्दे	प्रासंगिकता एवं उपाय	जीआरआई	एसएसबी	यूपनएसडीजी	कार्यनीतिक प्राथमिकता
11	सामाजिक पूंजी - ग्राहक गोपनीयता	ग्राहकों का विश्वास बनाए रखने और डेटा सुरक्षा नियमों का अनुपालन करने के लिए ग्राहक निजता सुनिश्चित करना यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के लिए महत्वपूर्ण है। आपका बैंक डेटा सुरक्षा उपाय और नीतियां लागू करता है, स्टाफ को प्रशिक्षण प्रदान करता है और ग्राहकों को सूचना द्वारा उनकी निजता के अधिकार और उनके डेटा की सुरक्षा के बारे में आश्वस्त करता है। इस क्षेत्र में, यूनियन बैंक के कार्यों के बारे में अधिक जानने के लिए बौद्धिक पूंजी पर अध्याय पृष्ठ 82 पर पढ़ें।	जीआरआई 418: ग्राहक गोपनीयता	SASB FN-CB-220a.1	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	
12	सामाजिक पूंजी - डाटा सुरक्षा	उल्लंघन को रोकने के लिए डेटा सुरक्षा आवश्यक है जो ग्राहकों और आपके बैंक की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचा सकता है और जिसके कारण विनियामक जुर्माना लग सकता है। आपका बैंक सम्पूर्ण डाटा के उचित रूप से संरक्षण के लिए सुरक्षित प्रौद्योगिकी, कर्मचारी प्रशिक्षण और नियमित ऑडिट में निवेश करता है। इस क्षेत्र में, यूनियन बैंक के कार्यों के बारे में अधिक जानने के लिए बौद्धिक पूंजी पर अध्याय पृष्ठ 82 पर पढ़ें।	जीआरआई 418: ग्राहक गोपनीयता	SASB FN-CB-230a.2	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	
13	सामाजिक पूंजी - ग्राहकों की संवहनीयता	ग्राहकों की सतत क्षमता बनाए रखने में मदद करने से दीर्घकालिक ग्राहक संबंधों और आपके बैंक की निरंतरता में भी योगदान होता है। आपका बैंक टिकाऊ उत्पाद विकसित करता है, स्थिरता सलाह और सेवाएँ प्रदान करता है और ग्राहकों को उनके सतत क्षमता परिवर्तन में सहायता करता है। इस क्षेत्र में, यूनियन बैंक के कार्यों के बारे में अधिक जानने के लिए संबंध पूंजी पर अध्याय पृष्ठ 104 पर पढ़ें।	जीआरआई 203: अप्रत्यक्ष आर्थिक प्रभाव	SASB FN-CB-410b.1	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	
14	सामाजिक पूंजी- उत्पाद गुणवत्ता और सुरक्षा	ग्राहक संतुष्टि और विश्वास के लिए उच्च गुणवत्ता वाले और सुरक्षित उत्पाद आवश्यक हैं। आपका बैंक सुदृढ़ गुणवत्ता नियंत्रण, सुरक्षा जांच, और ग्राहक फीडबैक तंत्र लागू करता है। इस क्षेत्र में, यूनियन बैंक के कार्यों के बारे में अधिक जानने के लिए निर्मित पूंजी पर अध्याय पृष्ठ 62 पर पढ़ें।	जीआरआई 417: विपणन एवं लेबलिंग	SASB FN-CB-270a.1	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	
15	सामाजिक पूंजी- ग्राहक कल्याण	ग्राहक प्रतिधारण के लिए और आपके बैंक की प्रतिष्ठा के लिए ग्राहक कल्याण महत्वपूर्ण हैं। आपका बैंक पारदर्शी और उचित उत्पाद उपलब्ध कराता है, ग्राहक निजता और डाटा सुरक्षा सुनिश्चित करता है और उत्कृष्ट ग्राहक सेवा प्रदान करता है। इस क्षेत्र में, यूनियन बैंक के कार्यों के बारे में अधिक जानने के लिए संबंध पूंजी पर अध्याय पृष्ठ 104 पर पढ़ें।	जीआरआई 416: ग्राहक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा	SASB FN-CB-270a.1	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	
19	मानव पूंजी - प्रशिक्षण एवं कौशल विकास	कर्मचारियों की उत्पादकता और कार्य संतुष्टि के लिए सतत प्रशिक्षण एवं कौशल विकास महत्वपूर्ण हैं। आपका बैंक निरंतर प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रदान करता है, आजीवन ज्ञानार्जन के लिए प्रोत्साहित करता है और कौशल विकास का समर्थन करता है। इस क्षेत्र में, यूनियन बैंक के कार्यों के बारे में अधिक जानने के लिए मानव पूंजी पर अध्याय पृष्ठ 120 पर पढ़ें।	जीआरआई 404: प्रशिक्षण एवं शिक्षा	SASB FN-CB-330a.2	4 QUALITY EDUCATION	
20	मानव पूंजी - कर्मचारी स्वास्थ्य एवं सुरक्षा	कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा सुनिश्चित करने से उत्पादकता और कार्य संतुष्टि में वृद्धि होती है। आपका बैंक उत्तम स्वास्थ्य और सुरक्षा नीतियां लागू करता है, प्रशिक्षण प्रदान करता है, और सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण सुनिश्चित करता है। इस क्षेत्र में, यूनियन बैंक के कार्यों के बारे में अधिक जानने के लिए मानव पूंजी पर अध्याय पृष्ठ 120 पर पढ़ें।	जीआरआई 403: पेशागत स्वास्थ्य एवं सुरक्षा	SASB FN-CB-320a.1	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	

मुद्दे #	उच्च तात्विक मुद्दे	प्रासंगिकता एवं उपाय	जीआरआई	एसएसबी	यूएनएसडीजी	कार्यनीतिक प्राथमिकता
23	कारोबार मॉडल और नवाचार - उत्पाद डिजाइन और नवाचार का महत्व	बदलती ग्राहक आवश्यकताओं को पूरा करने और प्रतिस्पर्धी बने रहने के लिए अभिनव उत्पाद यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के लिए महत्वपूर्ण है। आपका बैंक नवाचार की संस्कृति को प्रोत्साहित करता है, आर&डी और ग्राहक के परिज्ञान में निवेश करता है, और फिनटेक कंपनियों के साथ मिलकर काम करता है। इस क्षेत्र में, यूनियन बैंक के कार्यों के बारे में अधिक जानने के लिए निर्मित पूंजी पर अध्याय पृष्ठ 62 पर पढ़ें।	जीआरआई 417: विपणन एवं लेबलिंग	SASB FN-CB-330a.1		
29	नेतृत्व और गवर्नेंस - कारोबारी नैतिकता और भ्रष्टाचार रोधी उपाय	आपके बैंक की प्रतिष्ठा, ग्राहक विश्वास, और नियामक अनुपालन के लिए मजबूत नैतिकता और भ्रष्टाचार रोधी उपाय आपके बैंक के लिए अत्यावश्यक हैं। आपका बैंक मजबूत भ्रष्टाचार रोधी नीतियों को लागू करता है, कर्मचारियों को प्रशिक्षण प्रदान करता है और नेतृत्व के माध्यम से नैतिकता के प्रति प्रतिबद्धता जाहिर करता है। इस क्षेत्र में, यूनियन बैंक के कार्यों के बारे में अधिक जानने के लिए कॉर्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट पर अध्याय पृष्ठ 191 पर पढ़ें।	जीआरआई 205: भ्रष्टाचार विरोधी	SASB FN-CB-510a		
33	नेतृत्व और गवर्नेंस - जोखिम प्रबंधन	वित्तीय संवहनीयता और ग्राहक विश्वास बनाए रखने के लिए जोखिम का प्रभावी रूप से प्रबंधन महत्वपूर्ण है। आपका बैंक एक मजबूत जोखिम प्रबंधन फ्रेमवर्क लागू करता है, जोखिम विश्लेषण के लिए प्रौद्योगिकियों में निवेश करता है और नियमित जोखिम ऑडिट करता है। इस क्षेत्र में, यूनियन बैंक के कार्यों के बारे में अधिक जानने के लिए जोखिम प्रबंधन पर अध्याय पृष्ठ 91 पर पढ़ें।	जीआरआई 102-15: मुख्य प्रभाव जोखिम अवसर	SASB FN-CB-000.B: सुनियोजित जोखिम प्रबंधन		
34	नेतृत्व और गवर्नेंस - हितधारकों की शिकायतों का निवारण	हितधारकों के साथ अच्छे संबंध बनाने और विनियामक आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए प्रभावी शिकायत निवारण तंत्र महत्वपूर्ण हैं। आपका बैंक शिकायत निवारण प्रक्रियाएं लागू करता है सभी हितधारकों को स्पष्ट रूप से सूचित करता है। इस क्षेत्र में, यूनियन बैंक के कार्यों के बारे में अधिक जानने के लिए संबंध पूंजी पर अध्याय पृष्ठ 104 पर पढ़ें।	जीआरआई 102-17: संबंधी मामले एवं सलाह हेतु प्रणाली	SASB FN-CB-510a.3: गंभीर घटना जोखिम प्रबंधन		
36	नेतृत्व और गवर्नेंस - प्रतिष्ठा, संप्रेषण और जागरूकता	विश्वास बनाए रखने और निवेश को आकर्षित करने के लिए एक अच्छी प्रतिष्ठा बनाना और हितधारकों के साथ प्रभावी रूप से संप्रेषण करना महत्वपूर्ण है। आपका बैंक व्यवस्थित संप्रेषण नीतियां लागू करता है, पारदर्शिता को बढ़ावा देता है और हितधारकों के साथ सक्रिय रूप से जुड़ता है। इस क्षेत्र में, यूनियन बैंक के कार्यों के बारे में अधिक जानने के लिए संबंध पूंजी पर अध्याय पृष्ठ 36 पर पढ़ें।	जीआरआई 102-43: हितधारक नियोजन हेतु दृष्टिकोण	SASB FN-CB-510a.2: प्रविधिक एवं विनियामक पर्यावरण का प्रबंधन		
43	अर्थव्यवस्था - सुनियोजित जोखिम प्रबंधन	महत्वपूर्ण नुकसान से बचने और वित्तीय स्थिरता बनाए रखने के लिए सुनियोजित जोखिम प्रबंधन आवश्यक है। आपका बैंक उन्नत जोखिम मॉडलिंग तकनीक का उपयोग करता है, तनाव परीक्षण आयोजित करता है और पर्याप्त पूंजी बफर्स बनाए रखता है। इस क्षेत्र में, यूनियन बैंक के कार्यों के बारे में अधिक जानने के लिए जोखिम प्रबंधन पर अध्याय पृष्ठ 91 पर तथा वित्तीय पूंजी पर अध्याय पृष्ठ 70 पढ़ें।	जीआरआई 201: आर्थिक निष्पादन	SASB FN-CB-000.B: सुनियोजित जोखिम प्रबंधन		